

# POLÍTICA DE CALIDAD

## POLITICA DE CALIDAD

**Gestión Plus, S.L.U.**, empresa que se dedica a la Formación no reglada y en cumplimiento con la ISO 9001:2015 establece una Política de Calidad con el propósito de mejorar día a día nuestros servicios.

En **Gestión Plus, S.L.U.**, considera la calidad en todas las actividades y procesos desarrollados como un valor fundamental de su cultura empresarial..

Y este espíritu es y será compartido por todos aquellos que formamos **Gestión Plus, S.L.U.**, y que nos apoyamos en los siguientes criterios de calidad para realizar nuestro producto o servicio:

- **PLENA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** Ofreciendo un servicio que satisfaga sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.

- Que nuestro trabajo se base en la **MEJORA CONTINUA**, con el objetivo de mejorar la competitividad y fidelizar a nuestros clientes, conociendo y cumpliendo los requisitos aplicables, los establecidos en la norma Internacional ISO 9001, e incluyendo los legales y reglamentarios, buscando la excelencia de nuestros servicios basados en el cumplimiento de los objetivos de calidad.

- **INNOVACIÓN Y DESARROLLO** de productos y servicios que están basados en la participación, la cooperación y la creatividad orientados a la satisfacción de todas las partes interesadas.

- En **Gestión Plus, S.L.U.**, ponemos a disposición de todos nuestros empleados y colaboradores, las herramientas necesarias para que la calidad sea considerada un elemento esencial en su trabajo, ya sea de manera individual como global. **COMPARTIR Y DINFUNDIR EL CONOCIMIENTO** es el eje principal de este criterio.

- **TRABAJAMOS EN EQUIPO**, con todas las partes interesadas para desarrollar una labor de observación y escucha activa, con el objetivo de adoptar las medidas necesarias para mejorar de forma continua los procesos.

- La Dirección de la empresa se compromete a **FOMENTAR LA INICIATIVA Y AUTONOMÍA** de cada profesional vinculado con **Gestión Plus, S.L.U.**, para que los trabajos que se realicen, alcancen los niveles de calidad requeridos y buscados, de los cuales somos responsables.

- **CUMPLIR**, con todas las especificaciones, normas, requisitos legales y otros establecidos.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Para consolidar estos principios aquí descritos, y que van a regir la calidad, **Gestión Plus, S.L.U.**, define objetivos periódicos que se renuevan e integran en la estrategia global de la empresa.

La alta Dirección se compromete a poner al alcance de todas las personas de la organización esta Política de Calidad para facilitarles la integración de esta filosofía en su trabajo diario.

A Coruña, Mayo de 2017



Laura Vilar Feal

Gerente de **Gestión Plus, S.L.U.**